



Техническа спецификация на предвидените за закупуване ДМА и ДНА

№	Наименование на актива	Количество ¹	Минимални технически и/или функционални характеристики ²
1.	Сървърна конфигурация 1	2 бр.	Доставка и въвеждане в експлоатация на сървърна конфигурация със следните минимални изисквания: 1. сървърно шаси за монтиране в сървърен рак, 1U Passive, Narrow 1 бр. 2. Мрежов контролер 10GbE SFP+ 1 бр. 3. твърд диск 480GB SATA, 3 DWPD 2 бр. 4. РАМ памет 32GB DDR4/3200MHz, 8 бр. 5. Сървърен процесор 24-ядра 2.4 GHz 2 бр. 6. двупроцесорна дънна платка 1 бр. 7. Redundant Power Supply 1 бр. 8. мрежова карта 2x 1 GbE 1 бр
2.	Сървърна конфигурация 2	2 бр.	Доставка и въвеждане в експлоатация на сървърна конфигурация със следните минимални изисквания:

¹ При несъответствие в количествата, посочени тук и във Формуляра за кандидатстване, за водеща ще се счита информацията във Формуляра за кандидатстване.

² В случаите на придобиване на софтуер, съдържанието на минималните характеристики следва задължително да включва описание на обхвата и основните модули на актива.

³ Непредставянето на информация в тази колона няма да се счита за несъответствие с образеца на техническа спецификация.



Финансирано от
Европейския съюз

NextGenerationEU

			<ol style="list-style-type: none">1. Сървърно шаси за монтиране в сървърен рак, 1U Passive 1 бр.2. Мрежов контролер 2 порта, 10GbE SFP+ 1 бр.3. Твърд диск 480GB SATA, 3 DWPD 2 бр.4. РАМ памет 32GB DDR4/3200MHz 8 бр.5. Сървърен процесор 48-ядра 2.2GHz 192MB кеш 1 бр.6. Redundant Power Supply 500W 1 бр.7. мрежова карта 2x 1 GbE 1 бр.
3.	Специализиран софтуер за класифициране, разнообразяване и индивидуализиране на съдържание	1 бр.	<p>1. Предназначение: Софтуерното решение следва да е предназначено специално за нуждите на информационни агенции, да позволява създаването на многокомпонентно (свързано) и персонализирано спрямо нуждите на потребителите съдържание (новини, доклади, графики, статистики и т.н.) и да бъде напълно интегрирано със съществуващите производствени и CMS системи в предприятието, вкл. и с производствените и управленски интерфейси.</p> <p>2. Основни изисквания към софтуерното решение: Да бъде напълно интегрирано със съществуващите свързани производствени и управленски системи (фронт-енд, CMS, база данни, интерфейс), и да бъде гъвкаво и напълно адаптируемо към бъдещи промени във фронт-енд, CMS, поддържани бази данни, предстоящ за внедряване CRM. Да има възможност за осигуряване на връзка с други партньорски и клиентски системи, маркетингови платформи, платформи за производство на специфични новинарски и информационни услуги, посредством API и RSS канали.</p>



		<p>Да позволява публикуване на новини в различни платформи според решение на журналистически екип или автоматизирано, на базата на предварително зададени правила – да притежава функционалност и фронтенд за управление на правила за автоматично публикуване или експертен подбор на новини и тяхното публикуване в различни канали.</p> <p>Да бъде разработено с гъвкава архитектура, позволяваща добавянето на нови модули, инструменти и/или функционалности</p> <p>Да разполага с минимум следните инструменти и функционалности, които ще могат да работят самостоятелно или интегрирано: за класифициране и групиране на съдържанието, за разнообразяване на съдържанието и за индивидуализиране на съдържанието.</p> <p>3. Минимални изисквания – Инструменти и функционалности</p> <p>1. Инструмент за класифициране и групиране на съдържанието (Content classification and grouping module), който разполага със следните функционалности:</p> <ul style="list-style-type: none">• Функционалност за създаване и автоматизирано добавяне на тагове към съдържанието – възможност за добавяне на тагове под новини по определени от клиента критерии.• Функционалност за автоматизирано и ръчно добавяне на свързано съдържание – възможност за добавяне на автоматизирано индексирание на съдържанието чрез
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



			<p>сходност на ключови думи, контекст, споменати обекти и други приложими технологии.</p> <ul style="list-style-type: none">• Функционалност за разширяване на възможностите за търсене в по-широк спектър от категории, като ключови думи, тагове, теми – възможност за добавяне на нови категории за търсене в базата данни с активни истории и в архива, както и за пълно текстово търсене по категории и спецификация на клиента.• Възможност за предоставяне на автоматизирани предложения за свързано съдържание в рамките на процеса на създаване на новини – възможност за идентифициране на свързани новини по параметри и категории съгласно изискванията и спецификация на клиента. <p>3.2. Инструмент за разнообразяване на съдържанието (Content diversification module):</p> <ul style="list-style-type: none">• Функционалност за добавяне на видео съдържание посредством iframe технология или подобна – възможност за добавяне на видео съдържание към новини.• Функционалност за извличане на ключови данни от профили на компании и доклади с финансови резултати, и тяхното отделно визуализиране в динамични дашбордове – функционалност за извличане на данни, специфицирани от клиента, и създаване на динамични дашбордове за тяхната визуализация.• Функционалност за подбор и визуализиране на най- популярните новини за деня, определени на база на
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



		<p>четенията до момента – функционалността трябва да работи с данни за брой четения на материалите, да подбира най- популярните новини и да ги предоставя за визуализация в информационния портал на база специфични критерии посочени от клиента.</p> <p>3.3. Инструмент за индивидуализиране на съдържанието (Content customization module):</p> <ul style="list-style-type: none">• Функционалност за автоматизирано известяване (alerting) – дава възможност потребителите да получават известие чрез e-mail; viber; telegram; google push за публикувани новини по теми, които следят, или за които са изразили интерес. Известието се получава в реално време, в момента на публикуване на новината – наличие на функционалност за интеграция с и публикуване на подбрани новинарски материали чрез избраните канали viber, telegram, e-mail и google push.• Функционалност за създаване на персонализирани бюлетини (newsletters) по критерии избрани от потребителите (теми, честота, график). Бюлетините следва да се изготвят автоматично въз основа на вече обработената информация, посочените предпочитания на потребителите, като може да им се задава честота, както и конкретен час, в който да бъдат изпращани – наличие на функционалност, която въз основа на данни от поведението на всеки индивидуален потребител ще подбира новини и ще генерира персонализирани бюлетини.• Функционалност за създаване на персонализирано
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Финансирано от
Европейския съюз

NextGenerationEU

			<p>предложение за съдържание (selected for you) за отделните потребители, което може да представлява интерес за дадения потребител на база тяхното потребление и/или интерес към определени теми и/или пазари – функционалността следва да ползва данни за интересите на потребителите (четени материали) и да генерира индивидуализирани препоръки (selected for you) по критерии посочени от клиента (като тема и пазар)</p> <ul style="list-style-type: none">• Функционалност за автоматично публикуване във Viber, Телеграм без необходимост от пренаписване на новините и промяна на формата (възможност за интеграция между системите) – тази функционалност трябва да бъде разработена с цел адаптиране на структурата на новинарското съдържание към техническите изисквания на избраните канали. <p>4. Изисквания към интелектуалната собственост:</p> <p>Авторските права върху софтуерното решение, в едно с целия изходен код (source code), следва да бъдат предадени и изцяло прехвърлени на СиИНюз ЕООД.</p>
4.	Комплексна система за управление на работа с клиенти (CRM)	1 бр.	<p>I. Предназначение и основни изисквания</p> <p>Комплексната система за управление на работа/отношения с клиенти (CRM) трябва да представлява интегрирано софтуерно решение, което помага за управление на взаимодействието с аудиторията и анализиране поведението на потребителите с цел по-ефективно достигане до целевата аудитория и персонализиране на потребителското</p>



Финансирано от
Европейския съюз

NextGenerationEU

		<p>преживяване.</p> <p>Системата трябва да позволява да се следят потребителското поведение и интерес, да се създава персонализирано потребителско изживяване; да се управляват абонаментите и плащанията, да се създават и управляват подробни потребителски профили.</p> <p>Системата за управление на работа с клиенти трябва да бъде разработена по начин, който позволява интеграция с други системи и да бъде интегрирана със съществуващите фирмена инфраструктура и системи (информационен портал, CMS, Публикуваща система, бази данни), както и с външни ERP, Marketing, Client management, Billing и други системи.</p> <p>Системата за управление на работата с клиенти трябва да бъде интегрирана и да използва съществуващата система за контрол на достъп и възможности за определяне права на достъп до различните функции на системата за всички участници вътре в компанията, независимо от ролята им в организацията</p> <p>Системата за управление на работа с клиенти трябва да се състои от логически свързана поредица от компоненти, които подлежат на бъдещо развитие и ъпгрейд с функционалности.</p> <p>II. Инструменти и функционалности</p> <p>Софтуерната платформа трябва да разполага най-малко със следните инструменти/функционалности:</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



			<p>1. Управление на потребителското преживяване</p> <p>Инструментът трябва да дава възможност за създаване, промяна, приложимост и управление на правила за идентифициране на поведения въз основа на множество параметри, следени в бекенд системите на предприятието, като, но не само - брой новини средномесечно спрямо категория на прочетените новини или аналитични доклади; дата на последно използване на системата спрямо тип използвани услуги и честотата им.</p> <p>Трябва да разполага с функционалности за генериране на индивидуализирани предложения за абонаментни планове спрямо профил на потребителя или потребление, или конкретно действие от страна на потребителя, предлагане на индивидуализирано съдържание, което е с максимално полезна стойност за потребителя от гледна точка на неговия профил или предишно потребителско поведение, както и други препоръки за подобряване на потребителското преживяване като начин за консумиране на съдържанието - известия (alerts) през системи за бързи съобщения, дневен бюлетин или индивидуализиран бюлетин.</p> <p>Инструментът за управление на потребителското преживяване трябва да разполага с възможност за интеграция с външни системи и приложения, като HubSpot, Salesforce и др.</p> <p>2. Управление на потребителски профили и регистрации</p>
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Финансирано от
Европейския съюз

NextGenerationEU

			<p>Инструментът трябва да предоставя възможност, през интерфейс, за разширено управление за всички функции, като, но не само съдържание, поредност, честота, период, използвани от потребителя, които служат за основа на управлението на потребителското преживяване, но и се използват за дефиниране на нуждите от нови функционалности, нови категории и теми на съдържанието, маркетинг активности, директни продажбени активности.</p> <p>Модулът трябва да разполага с необходимите функционалности за проследяване на взаимодействието на потребителя с всички възможни информационни услуги, предоставяни от Сийнюз, независимо от естеството им, от първоначалния достъп до публикуван информационен материал - новина или доклад, до потенциален абонамент за регулярен достъп.</p> <p>Инструментът трябва да предоставя възможност за създаване на сегменти чрез следене на история на ключови събития за потребителите – абониране за основното съдържание/пощенски бюлетин/известия, сваляне на доклад, и др. , както и определяне на етикети (тагове).</p> <p>Инструментът трябва да разполага с необходимите функционалности за управление на абонаменти: стандартни и премиум, персонализирани пощенски бюлетини (newsletters) и др.</p> <p>Инструментът трябва да бъде разработен по начин, който предоставя възможност за интеграция с външни системи и</p>
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Финансирано от
Европейския съюз

NextGenerationEU

			<p>приложения, като Mailchimp или еквивалентни продукти.</p> <p>3. Интегриран paywall инструмент</p> <p>CRM системата трябва да бъде разработена с интегриран Paywall инструмент, който да предоставя възможност за определяне контрол на достъпа до съдържанието на сайта – да позволява на нерегистрирани потребители да виждат ограничена част от съдържанието, докато регистрираните потребители със заплатен абонамент да получават достъп до цялото съдържание.</p> <p>Трябва да разполага с възможност за динамично управление на paywall-а в зависимост от дата на съдържанието (напр. брой прочетени новини), или брой единици съдържание, или тип на съдържанието - exclusive/regular. Да разполага и с възможност за проследяване на ефективността на всяка логика за достъп до съдържание. Да бъде разработен в пълна интеграция с горепосочените два инструмента, което ще позволява да се адаптира нивото на достъп до съдържание в зависимост от потребителско поведение, профил, история и т.н.</p> <p>III. Изисквания към интелектуалната собственост</p> <p>Авторските права върху софтуерната система, в едно с целия изходен код (source code), следва да бъдат предадени и изцяло прехвърлени на СииНюз ЕООД.</p>
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------